

# Politique sur la gouvernance des renseignements personnels (confidentialité)

## 1. Le préambule

Dans l'exercice de gestion, RE-SOURCE INTÉGRATION doit recueillir, traiter et communiquer des renseignements jugés personnels. Dans ce cadre, RE-SOURCE INTÉGRATION désire mettre en place, en respect de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, chapitre p-39.1*, les processus, les méthodes, les règlements et les politiques pour veiller à ce que le recueil, le traitement, la communication, la protection et la destruction des renseignements personnels soient conformes à la législation en vigueur dans ce domaine, et ultimement, assurer l'absence de tout incident de confidentialité et dans le cas contraire, avoir en place les processus nécessaires pour minimiser ou éliminer les préjudices sérieux.

## 2. Les objectifs de la politique

La présente politique vise les objectifs suivants :

- Respecter la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, chapitre p-39.1*;
- Protéger les renseignements personnels présents;
- Réagir avec efficacité et démontrer la diligence de RE-SOURCE INTÉGRATION;
- Comprendre ce qu'est un renseignement personnel;
- Définir clairement les responsabilités et les obligations de chaque intervenant dans l'organisation;
- Avoir en place les politiques et les pratiques pour protéger les renseignements personnels détenus par RE-SOURCE INTÉGRATION;
- Établir les actions à entreprendre dans le cas d'un risque d'incident de confidentialité sans préjudice sérieux;
- Établir les actions à entreprendre dans le cas d'un incident de confidentialité avec un risque de préjudice sérieux;
- Établir les modes de destruction sécuritaires des renseignements personnels;
- Établir les règles de conservation des renseignements personnels.

## 3. L'engagement de l'organisation

RE-SOURCE INTÉGRATION s'engage à veiller à la protection des renseignements personnels qu'elle détient, acquiert, traite, transmet et détruit.

#### **4. Le rôle et les responsabilités des membres du personnel et des cadres**

Tous les membres du personnel et de la direction (cadres) ont la responsabilité de protéger et d'utiliser à bon escient les renseignements personnels accessibles dans le cadre du travail tout au long du cycle de vie des renseignements personnels.

En aucun temps, les membres du personnel et les cadres ne recueilleront, ne consulteront, ne transmettront ou ne détruiront des renseignements personnels sans avoir reçu au préalable la permission du responsable de la protection des renseignements personnels ou en cas d'absence, de son remplaçant.

Le non-respect de cette obligation pourrait engager un processus disciplinaire pouvant se traduire par un congédiement.

#### **5. Le rôle et les responsabilités du responsable de la protection des renseignements personnels tout au long du cycle de vie de ces derniers**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels doit :

- Définir son rôle et ses responsabilités au sein d'une politique;
- Faire l'inventaire des renseignements personnels détenus et évaluer leur sensibilité;
- Mettre en place des mesures pour prévenir ou limiter les conséquences d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel;
- Réaliser les évaluations des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP). L'ÉFVP est un processus qui sert à déterminer l'incidence que pourrait avoir un programme ou un service sur la vie privée d'une personne;
- Sensibiliser et former le personnel de l'entreprise;
- Assurer la gestion des incidents de confidentialité et tenir un registre de ces derniers;
- Connaître la nature des renseignements personnels que possède RE-SOURCE INTÉGRATION;
- Détenir, traiter et communiquer les renseignements personnels selon les règles édictées par la Loi;
- Savoir qui peut avoir accès à ces renseignements personnels et pour quels motifs;
- Veiller à ce que les renseignements personnels auxquels les personnes ont accès soient exigés dans le cadre de leurs fonctions;
- Produire et mettre en place des politiques et des pratiques qui encadrent la gouvernance des renseignements personnels;
- Mettre en application ou veiller à la mise en application des politiques et des pratiques en matière de renseignements personnels.

## **6. La sécurité des renseignements personnels recueillis par la technologie de l'information**

### **6.1. La technologie de l'information**

RE-SOURCE INTÉGRATION utilise les technologies de l'information pour supporter ses opérations. Les renseignements personnels recueillis servent à offrir des services conformes aux attentes des personnes concernées et à la déclaration des services de RE-SOURCE INTÉGRATION. Tous les renseignements personnels qui sont collectés sont conservés dans un environnement sécurisé qui répond aux obligations de la Loi.

### **6.2. Les employés**

Tous les employés de RE-SOURCE INTÉGRATION ont l'obligation de suivre les indications prévues dans la présente politique et d'agir en tout temps pour préserver la sécurité des renseignements personnels recueillis par la technologie de l'information, détenus et traités par RE-SOURCE INTÉGRATION. Tel que prévu à la politique, RE-SOURCE INTÉGRATION met en place des mesures de sécurité et de gestion adéquates, utiles et nécessaires, selon le niveau de sensibilité des renseignements personnels recueillis et traités par la technologie de l'information.

### **6.3. L'accès aux renseignements personnels recueillis par la technologie de l'information**

L'accès aux renseignements personnels obtenus par la technologie de l'information sera limité aux seules personnes ayant la qualité pour les recevoir au sein de l'organisation lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

### **6.4. L'identification, la localisation et le profilage**

Dans le cas où RE-SOURCE INTÉGRATION aurait recours à une technologie comprenant des fonctions permettant d'identifier, de localiser ou de profiler, il est entendu que la personne concernée sera informée, au préalable :

- Du recours à une telle technologie;
- Des moyens offerts pour activer les fonctions permettant d'identifier, de localiser ou d'effectuer un profilage.

## **7. La collecte de renseignements personnels**

La collecte de renseignements personnels doit se faire en suivant les 3 règles suivantes :

- La règle du consentement;
- La règle de l'intérêt sérieux et légitime et de la nécessité;
- La règle de la cueillette directe.

## 7.1. La règle du consentement

Pour toute collecte de renseignements personnels, le consentement de la personne concernée est nécessaire. Les obligations suivantes doivent être respectées:

- Le consentement de la personne concernée doit être manifeste, libre et éclairé et donné à des fins spécifiques;
- Le consentement ne vaut que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé;
- Tout consentement devra être demandé pour chacune de ses fins, en termes simples et clairs;
- Lorsque la demande de consentement sera faite par écrit, elle devra être présentée distinctement de toute autre information communiquée à la personne concernée;
- Sauf exception prévue à la Loi, un renseignement personnel ne pourra être utilisé à une autre fin que celle prévue, à moins que la personne concernée n'y consente;
- Le consentement doit être formulé de manière expresse avant d'utiliser un renseignement personnel sensible à une fin différente de celle prévue lors de la collecte.

De plus, pour respecter la notion de transparence prévue à la Loi lors de la collecte, les informations suivantes devront être transmises à la personne concernée:

- Les fins de la collecte;
- Les moyens de la collecte;
- Les droits d'accès et de rectification;
- Le droit des personnes concernées de retirer leur consentement;
- Du nom du tiers ou des catégories de tiers pour qui la collecte est faite;
- Du nom des tiers à qui il est nécessaire de communiquer les renseignements;
- De la possibilité, selon le cas, que les renseignements soient communiqués à l'extérieur du Québec;

Si la personne concernée en fait la demande, les informations suivantes devront lui être transmises:

- Des renseignements personnels recueillis auprès d'elle;
- Des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de l'organisation;
- De la durée de conservation de ces renseignements;
- Des coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.

Le tout rédigé dans des termes simples et clairs sans considérer le moyen utilisé pour recueillir les renseignements.

## **7.2. La règle de l'intérêt sérieux et légitime et la notion de nécessité**

La cueillette de renseignements personnels doit être faite dans un contexte d'un intérêt sérieux, légitime et lors de la constitution d'un dossier, l'objet doit y être inscrit.

## **7.3. La notion de nécessité**

Les renseignements personnels qui peuvent être collectés sont ceux nécessaires à l'objet du dossier, c'est-à-dire uniquement si la finalité poursuivie est légitime, importante, urgente et réelle et si l'atteinte au droit à la vie privée consécutive à la collecte de chaque élément de renseignement est proportionnelle à cette finalité. La simple utilité d'un renseignement ne le rend pas nécessaire.

Spécifiquement, la nécessité est constatée si ces critères sont respectés:

- L'objectif poursuivi par la collecte de ces renseignements est réel, important et légitime;
- La collecte est rationnellement liée à cet objectif;
- Il n'existe pas d'autre solution raisonnable portant moins atteinte à la vie privée de la personne;
- L'effet utile est plus grand que le préjudice susceptible d'être causé à la personne.

## **7.4. En cas de doute sur la nécessité**

En cas de doute sur sa nécessité, un renseignement personnel est réputé non nécessaire et ne doit pas être collecté.

## **7.5. La règle de la cueillette directe**

Les renseignements personnels doivent être recueillis auprès de la personne concernée directement.

# **8. L'utilisation des renseignements personnels**

## **8.1. L'utilisation**

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés que pour la fin pour laquelle ils ont été collectés. Dans le cas où les renseignements personnels seraient utilisés pour une autre fin, l'autorisation de la personne concernée devra être donnée avant l'utilisation des renseignements personnels.

Comme il est prévu à la Loi, la collecte des renseignements personnels donne l'autorisation de la part de la personne concernée d'utiliser les renseignements collectés. Spécifiquement, les limites de l'utilisation des renseignements personnels sont les suivantes :

- Limiter l'accès aux renseignements personnels aux seules personnes ayant la qualité pour les recevoir au sein de l'organisation lorsque ces renseignements sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions;
- Limiter l'utilisation des renseignements personnels: à moins d'une exception prévue par la Loi, le consentement doit être obtenu de la personne concernée pour utiliser ses renseignements une fois l'objet du dossier accompli.

## **8.2. La sécurité lors de l'utilisation**

Pendant l'utilisation des renseignements personnels, la personne qui en fait usage doit obligatoirement en assurer la protection. La personne doit, sans s'y restreindre:

- Ne pas donner accès aux renseignements personnels à une personne qui n'y est pas autorisée;
- Dans le cas où la personne qui utilise les renseignements personnels quitte temporairement son espace de travail, les renseignements personnels doivent être disposés de manière à ne pas être à la vue des passants:
  - Les renseignements personnels doivent être rangés dans un classeur ou tiroir verrouillé;
  - L'écran de l'ordinateur doit être verrouillé.
- Veiller à ce que les renseignements personnels ne puissent être vus de l'extérieur de son poste de travail ou de son bureau;
- Lors de discussions traitant de renseignements personnels, celles-ci doivent se faire dans un lieu privé où la discussion ne peut être entendue par les personnes qui n'ont pas l'autorisation d'y avoir accès.

## **9. La communication de renseignements personnels**

### **9.1. Le consentement à la communication**

Avant toute communication, qu'elle soit verbale ou écrite, et par tous les moyens, téléphone, courriel, texto, lettre, rapport, site Web ou etc., le consentement de la personne concernée est nécessaire sauf dans les cas prévus à la Loi.

Spécifiquement, les obligations suivantes doivent être respectées:

- Obtenir le consentement des personnes concernées pour communiquer leurs renseignements à un tiers (ex.: assureur ou prestataire de services), à moins d'une exception prévue par la Loi;
- Respecter la règle du consentement (voir article 7.1);
- Respecter les obligations prévues par la Loi lorsqu'elle communique des renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée;
- Respecter les obligations particulières applicables à la communication de renseignements personnels à l'extérieur du Québec.

L'autorisation de collecter et d'utiliser les renseignements personnels ne permet pas la communication à un tiers des renseignements en question. La personne concernée devra remplir et signer le formulaire *pour le consentement à la communication*.

## **10. Utilisation de renseignements personnels sans le consentement de la personne visée**

La transmission de renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée est possible dans les cas suivants:

- Au directeur des poursuites criminelles et pénales si le renseignement est requis aux fins d'une poursuite pour infraction à une loi applicable au Québec;
- À un organisme chargé, en vertu de la Loi, de prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois qui le requiert dans l'exercice de ses fonctions, si le renseignement est nécessaire pour la poursuite d'une infraction à une loi applicable au Québec;
- À une personne à qui il est nécessaire de communiquer le renseignement dans le cadre d'une loi applicable au Québec ou pour l'application d'une convention collective;
- À un organisme public au sens de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements publics et sur la protection des renseignements personnels qui, par l'entremise d'un représentant, le recueille dans l'exercice de ses attributions ou la mise en œuvre d'un programme dont il a la gestion;
- À une personne ou à un organisme ayant le pouvoir de contraindre leur communication et qui les requiert dans l'exercice de ses fonctions;
- À une personne à qui cette communication doit être faite en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée;
- À des tiers en vue de prévenir un acte de violence, dont un suicide et lorsqu'il existe un motif raisonnable de croire qu'un risque sérieux de mort ou de blessures graves menace une personne ou un groupe de personnes identifiable et que la nature de la menace inspire un sentiment d'urgence;
- À un service d'archives dans certaines conditions et/ou après un certain délai;
- À une personne qui peut utiliser ce renseignement à des fins d'étude, de recherche ou de productions de statistiques conformément à l'article 21 ou à une personne qui est autorisée conformément à l'article 21.1 de la Loi;
- À une personne qui, en vertu de la Loi, peut recouvrer des créances pour autrui et qui le requiert à cette fin dans l'exercice de ses fonctions;
- À une personne si le renseignement est nécessaire aux fins de recouvrer une créance de l'entreprise;
- À toute personne ou tout organisme susceptible de diminuer un risque suivant un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel, en ne lui communiquant que les renseignements personnels nécessaires à cette fin;
- Dans le cas d'une transaction commerciale;
- Dans le cas d'une demande pour une liste nominative.

## **11. Le traitement des plaintes relatives à la production des renseignements personnels**

### **11.1. Le traitement des plaintes**

Le traitement adéquat, uniforme et diligent des plaintes est une priorité chez RE-SOURCE INTÉGRATION. Toute personne insatisfaite du processus de collecte, d'utilisation, de communication ou de destruction de renseignements personnels peut déposer une plainte à la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

### **11.2. Le processus de traitement d'une plainte.**

Dans le cas où une plainte est déposée, le responsable de la protection des renseignements personnels doit suivre les étapes prévues à la *Procédure de traitement d'une plainte*. Il bénéficie de 30 jours pour le faire. Les étapes suivantes devront être suivies :

- a) Réception de la plainte
- b) Analyse de la recevabilité
- c) Si la plainte est non recevable
  - i. Lettre à la personne plaignante et arrêt du processus
- d) Si la plainte est recevable
  - ii. Lettre à la personne plaignante et enquête
- e) Enquête
- f) Résultat de l'enquête
- g) Avis écrit à la personne plaignante sur le résultat de l'enquête
- h) Mise en place des solutions

### **11.3. Les mesures de sécurité**

La personne responsable de la protection des renseignements personnels devra mettre en place des mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits pendant le processus de traitement des plaintes.

Ces mesures sont raisonnables compte tenu notamment de la sensibilité, de la finalité, de la quantité, de la répartition et du support des renseignements personnels.

## **12. La conservation des renseignements personnels**

Le responsable de la protection des renseignements personnels verra à la conservation des renseignements personnels. La conservation consiste de la période de temps pendant laquelle sont conservés les renseignements personnels, sous quelque forme que ce soit, et ce, peu importe que les renseignements soient activement utilisés ou non.



## **12.1. Les règles de conservation**

Il s'agit spécifiquement:

- Veiller à la mise à jour et l'exactitude des renseignements personnels détenus au moment où ils sont utilisés pour une décision relative à la personne concernée;
- Mettre en place et respecter les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des renseignements personnels;
- Conserver les renseignements personnels jusqu'à l'atteinte de la finalité pour laquelle ils ont été collectés ou selon les modalités déterminées par une loi;
- Conserver les renseignements personnels dans un endroit sécuritaire, prévu à cette fin;
- Permettre l'utilisation des renseignements personnels lorsque la finalité pour laquelle ils ont été collectés est accomplie, qu'avec le consentement de la personne concernée, sous réserve du délai prévu par la Loi ou par un calendrier de conservation établi par règlement du gouvernement.

## **12.2. La fin de la durée de conservation**

À la fin de la durée de conservation des renseignements personnels, soit à l'arrivée de la finalité pour laquelle ils ont été collectés, RE-SOURCE INTÉGRATION veillera:

- De les détruire de manière sécuritaire et comme prévu à la présente politique;

Ou

- De les anonymiser (c'est-à-dire qu'ils ne permettent plus d'identifier la personne concernée ni d'établir un lien entre la personne concernée et les renseignements personnels) et ce, de manière irréversible dans le but de les utiliser à des fins sérieuses et légitimes.

## **12.3. Le temps de conservation**

Le temps de conservation est la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé, ou celui prévu au document sur le *temps de conservation des renseignements personnels* ou celui prévu à une loi en vigueur.

## **13. Les règles de destruction des renseignements personnels**

Le responsable de la protection des renseignements personnels doit veiller à ce que la destruction des renseignements personnels se fasse de manière sécuritaire. De plus, si l'organisation désire garder les renseignements personnels, le responsable de la protection des renseignements personnels devra en assurer l'anonymisation et l'utilisation à des fins sérieuses et légitimes.

### **13.1. Le moment de la destruction**

Le responsable de la protection des renseignements personnels devra faire en sorte et prendre les mesures nécessaires lorsque la finalité pour laquelle les renseignements personnels ont été collectés est accomplie, sous réserve du délai prévu par la Loi ou par un calendrier de conservation établi par règlement du gouvernement (ex. pour des obligations fiscales), qu'ils soient détruits.

### **13.2. Les méthodes de destruction**

Une méthode de destruction est un processus qui permet de détruire de manière permanente et irréversible des renseignements personnels. Il peut s'agir de déchiqueter, formater, réécrire, destruction physique, broyage, démagnétisation, écrasement d'information. Les pratiques sont prévues au document *Méthode de destruction de renseignements personnels*.

### **13.3. Les méthodes d'anonymisation**

Une méthode d'anonymisation est un processus irréversible par lequel les renseignements personnels sont traités de manière à rendre impossible l'identification directe ou indirecte de la personne concernée.

## **14. L'accès et la rectification des renseignements personnels**

### **14.1. Le droit à un accès aux renseignements personnels**

En tout temps, à la suite d'une demande, les personnes concernées peuvent demander l'accès au responsable de la protection des renseignements personnels à leurs renseignements personnels détenus par RE-SOURCE INTÉGRATION. Pour ce faire, la personne concernée devra remplir le formulaire de *Demande d'accès aux renseignements personnels* et le faire parvenir au responsable de la protection des renseignements personnels.

Une lettre informant la personne concernée lui sera envoyée l'informant de l'acceptation de sa demande d'accès à ses renseignements personnels (*Lettre d'acceptation de la demande d'accès*)

### **14.2. La décision quant à l'accès aux renseignements personnels**

Le responsable de la protection des renseignements personnels devra donner suite à la demande d'accès en acceptant ou en refusant la demande dans les 30 jours de la date de réception du formulaire d'accès aux renseignements personnels. L'absence de réponse de la part du responsable de la protection des renseignements personnels, à l'expiration du délai, équivaut à un refus.

### **14.3. Le droit de refuser l'accès**

Le droit d'accès n'est pas absolu et comporte certaines restrictions.

De manière générale, le responsable de la protection des renseignements personnels peut refuser à la personne concernée d'avoir accès à ses renseignements personnels lorsque la divulgation de ces renseignements risquerait vraisemblablement:

- De nuire à une enquête;
- D'avoir un effet sur une procédure judiciaire dans laquelle l'une ou l'autre de ces personnes a un intérêt;

ET

- Lorsque la divulgation révélerait un renseignement personnel sur un tiers ou encore l'existence d'un tel renseignement et que cette divulgation serait susceptible de nuire sérieusement à ce tiers;

De plus,

- La personne responsable de la protection des renseignements personnels doit refuser de communiquer un renseignement personnel:
  - Au liquidateur de la succession;
  - Au bénéficiaire d'une assurance-vie ou d'une indemnité de décès;
  - À l'héritier ou au successible de la personne concernée par ce renseignement,

à moins que cette communication ne mette en cause les intérêts et les droits de la personne qui le demande à titre de liquidateur, de bénéficiaire, d'héritier ou de successible.

Une lettre informant la personne concernée lui sera transmise l'informant du refus (voir *Lettre de refus d'accès aux renseignements personnels*).

#### **14.4. Le droit à la rectification**

Toute personne concernée a le droit de demander au responsable de la protection des renseignements personnels une rectification des renseignements personnels la concernant (*Demande de rectification ou suppression des renseignements personnels par la personne concernée*).

Le responsable de la protection des renseignements personnels devra faire parvenir une réponse à la personne concernée de manière diligente, dans les 30 jours de la réception de la demande de rectification soumise par celle-ci.

L'absence de réponse dans ce délai équivaut à un refus.

### **15. L'application de la politique**

Le responsable de la protection des renseignements personnels a la responsabilité d'interpréter et d'appliquer la politique.

## **16. Révision de la politique**

La présente politique sera révisée tous les 3 ans.

## **17. La date d'entrée en vigueur**

La politique entrera en vigueur le 22 septembre 2023.